






Priroda inteligentne automatizacije






Zagreb, 18.2.2020.

Koje su današnje poslovne potrebe?

Eksterno

-  Reagirane na promjene propisa i usklađenosti
-  Razumijevanje tržišta i pružanje potrebnog
-  Biti stalno ispred konkurencije

Interno

-  Zadržavanje talenta u organizaciji
-  Nadgledanje performansi organizacije
-  Stalna evolucija i inkrementalno poboljšavanje
-  Poticanje kulture inovacija
-  Rad sa distribuiranim timovima i strukturama

Izazovi tradicionalnih pristupa



Velike investicije za nabavu i implementaciju



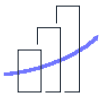
Troškovi operativnog održavanja i nadogradnji



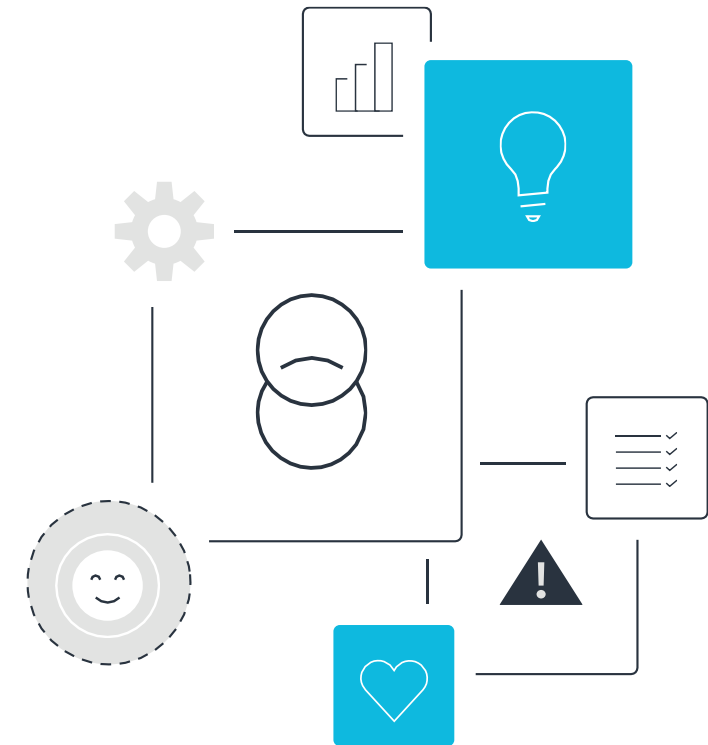
Prevladava procesna funkcionalnost u odnosu na korisničko iskustvo



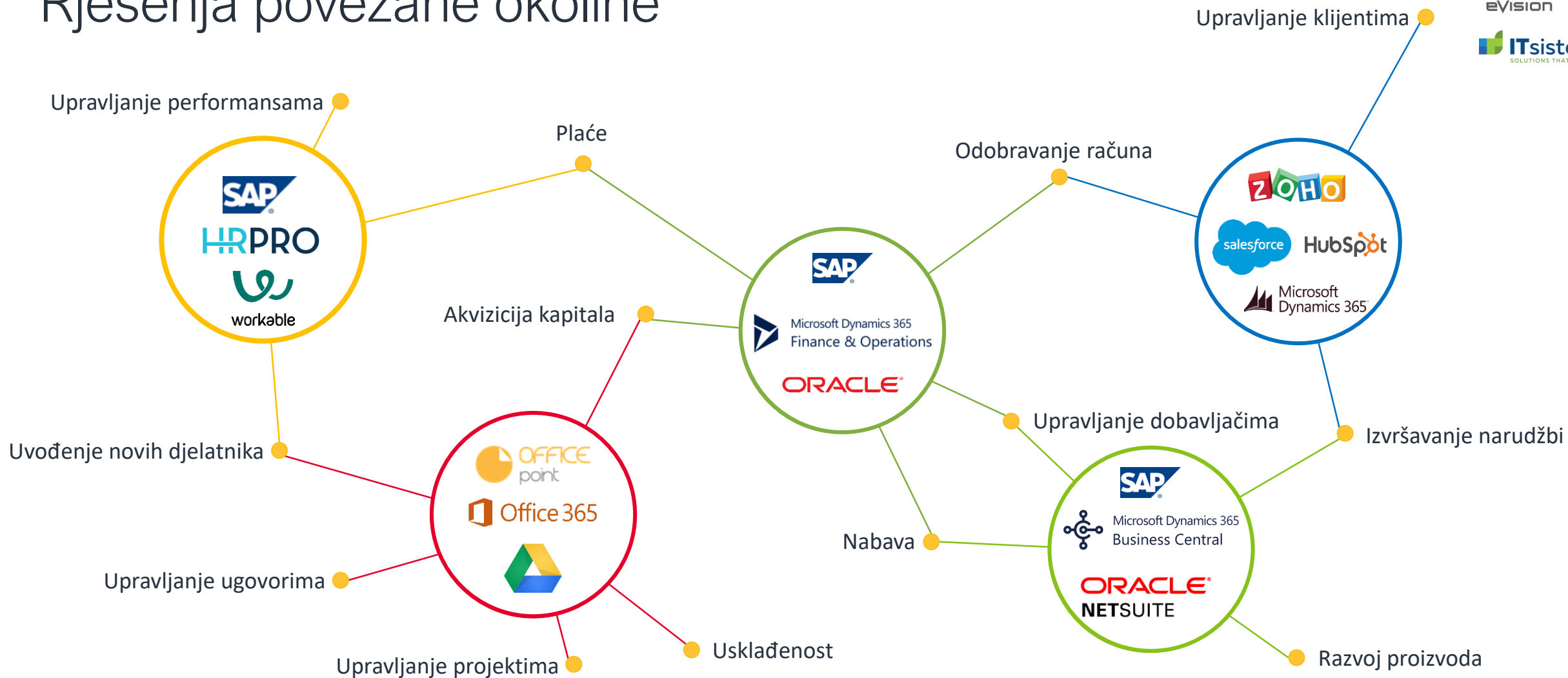
Potrebno kodiranje za proširenja i integracije



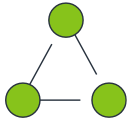
Spori inovacijski ciklusi i vrijeme do isporuke



Rješenja povezane okoline



Temeljni stupovi inteligentne automatizacije



Digitalna automatizacija procesa - Digital Process Automation (DPA)

“pretvaranje manualnih ili papirnatih procesa u digitalne aplikacije koje zahtijevaju dobro dizajnirana i informativna korisnička sučelja i kontinuiranu dostupnost.”



Robotska automatizacija procesa - Robotic Process Automation (RPA)

“izvršavanje ponavljajućih, ponovljivih zadataka koje bi ljudi inače morali obavljati”



Umjetna inteligencija - Artificial Intelligence (AI)

“širok pojam za tehnologiju koja koristi podatke za "razmišljanje" više kao ljudi, pronalazeći smisao u velikim količinama podataka”

Prvi stup - Digitalna automatizacija procesa (DPA)

Proširenje tradicionalne implementacije BPM-a sa fokusom na ljude, procese i sustave u okviru širih programa digitalne transformacije koje organizacijama omogućuju izgradnju skroz novih aplikacija.



Automatizacija, sistematizacija i prilagodba novih i postojećih *end to end* poslovnih procesa



Digitalizacija svih aspekata procesa (formi, tijeka rada i podataka) i demokratizacija alata



Donošenje odluka utemeljenih na podacima i inteligencijom koje razumije kako vaše poslovanje posluje



Prioritet i usredotočenost na pružanje prvoklasnog *end to end* korisničkog iskustva

Drugi stup - Robotska automatizacija procesa (RPA)

Robotska automatizacija procesa (RPA) je upotreba softvera s umjetnom inteligencijom (AI) i mogućnostima strojnog učenja za izvršavanje velikog broja ponavljajućih zadataka koji su trebali ljudski rad za integraciju sa postojećim sustavima.



Automatiziranje na temelju ponavljajućih zadataka koje bi obično obavljao čovjek



Povećanje trenutačne IT infrastrukture i aplikacija bez potrebe za dodatnom prilagođenom integracijom



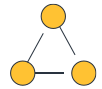
Osigurava usklađenost uz istodobno poboljšanje učinkovitosti i smanjivanja rizika za zahtjevne zadatke koji se temelje na podacima



Fokus na vraćanje ljudi poslovima kojima mogu doprinijeti, a ne na ponavljajuće, ponekad malovrijedne zadatke

Treći stup - Umjetna inteligencija (AI)

Umjetna inteligencija (AI) je sposobnost digitalnog računala ili računalno upravljano robotu za obavljanje zadataka obično povezanih s inteligentnim bićima.



Prelazak iz "Kako ljudi misle" na "Zadaci koje ljudi obavljaju"



Računalni vid (*Computer Vision*) | Strojno učenje (*Machine Learning*) | Obrada prirodnog jezika (*Natural Language Processing*) | Robotika (*Robotics*)

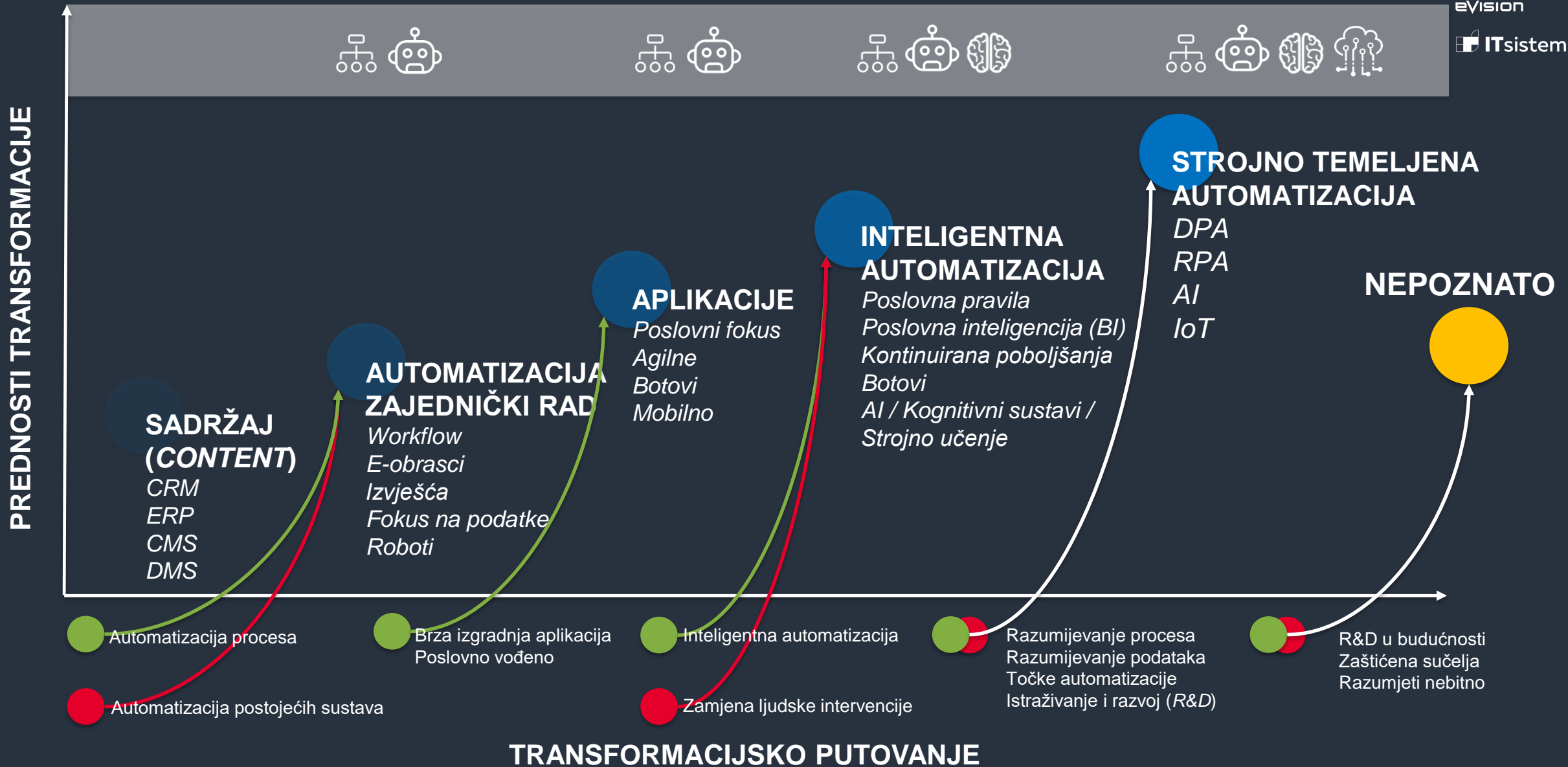


Kognitivni sustavi i analiza podataka



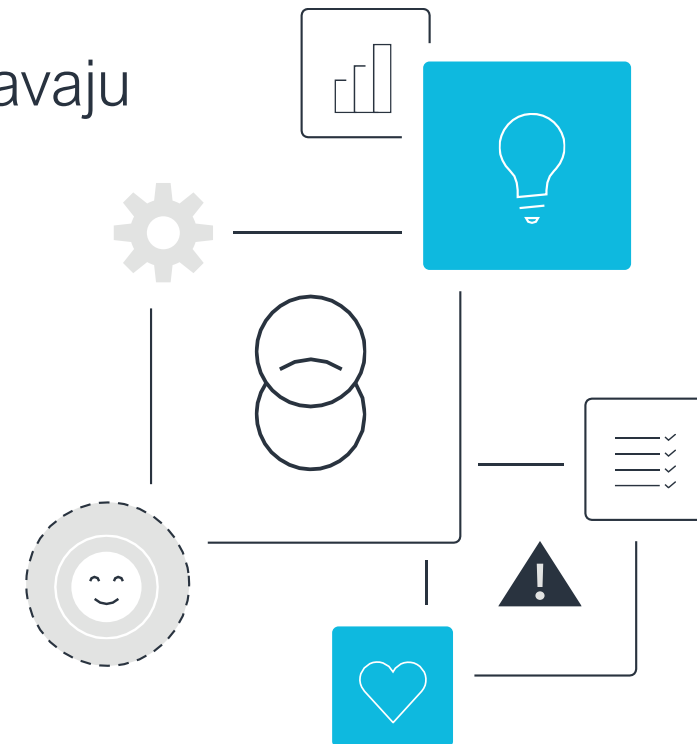
Pomaganje organizacijama u donošenju odluka

Krivulja usvajanja digitalne transformacije



Kako ćemo doći do tamo?




- Budite hrabri u strategiji
- Budite agilni u pristupu provedbi
- Odaberite prave tehnologije za prave svrhe
- Ulažite u platforme koje isporučuju, imaju ekosustave i dozvoljavaju promjene uz nimalo ili minimalno programiranje
- Uložite u talent - to je ključno
- Vratite se osnovama s klijentski usredotočenim dizajnom
- Vizualizirajte putovanje za svoje klijente i djelatnike
- Izgradite centar izvrsnosti








Natrag na početak...

Kako inteligentna automatizacija može pomoći?

Eksterno

-  Reagirane na promjene propisa i usklađenosti
-  Razumijevanje tržišta i pružanje potrebnog
-  Biti stalno ispred konkurencije

Interno

-  Zadržavanje talenta u organizaciji
-  Nadgledanje performansi organizacije
-  Stalna evolucija i inkrementalno poboljšavanje
-  Poticanje kulture inovacija
-  Rad sa distribuiranim timovima i strukturama